



SAITIS.NET

G I G A  F I B E R

1 Objet

Les présentes Conditions Générales (ci-après : « CG ») règlent l'utilisation de tous les raccordements Internet par fibre optique (FTTH) et services Internet fournis par Saitis Sàrl ("Saitis") au client.

Les offres de Saitis peuvent renvoyer aux présentes CG qui en font alors partie intégrante.

En cas de contradiction entre les CG et l'offre de Saitis, les conditions de l'offre prévaudront.

2 Définitions

« **Saitis** » signifie Saitis s.à.r.l, CHE-258.545.111, Rue de Sébeillon 9 B, 1004 Lausanne, Suisse.

« **Client** » signifie la personne physique ou morale ayant conclu un Contrat avec Saitis.

« **Contrat** » signifie la relation contractuelle conclue avec le Client, laquelle englobe les CG et l'offre.

« **Données** » signifie des informations de quelque nature qu'elles soient, transitant sur le Réseau et/ou stockées sur un Serveur maîtrisé par le Client et appartenant au Client.

« **Données Personnelles** » signifie les données personnelles du Client au sens de l'article 3 let. a de la Loi fédérale sur la protection des données (RS. 235.1 ; LPD), y compris les données sensibles au sens de l'article 3 let. c LPD.

« **Force Majeure** » signifie des circonstances hors du contrôle raisonnable d'une Partie habituellement reconnu par la jurisprudence suisse, notamment, sans limitation, les phénomènes naturels, les mesures gouvernementales, les actes de terrorisme, les manifestations, les incendies, les explosions, les inondations, les épidémies, les blocages d'usine, les grèves ou d'autres conflits de travail (que ces conflits concernent les employés d'une Partie ou non), les accidents, les pannes d'usine, pannes, empêchements ou retards des transporteurs ou opérateurs de télécommunications, les coupures de courant, la maintenance du Réseau, la rupture ou l'endommagement de câbles, l'impossibilité ou retard d'obtention des fournitures ou du matériel approprié et nécessaire, la saisie ou autres mesures prises par ou sur ordre d'une autorité apparemment compétente.

« **Parties** » signifie les parties au Contrat, soit Saitis et le Client.

« **Prestations** » signifie les prestations définies à l'article 3 des présentes CG et dans l'offre.

« **Redevances** » signifie des redevances dues par le Client par période mensuelle tel que mentionné dans l'offre.

« **Réseau** » signifie l'ensemble du réseau Internet par fibre optique (FTTH) de Swisscom AG.

« **Territoire** » signifie le territoire convenu entre les Parties dans l'offre.

3 Prestations de Saitis

3.1 Dans le cadre des possibilités techniques et opérationnelles existantes, Saitis fournit au Client une connexion Internet lui donnant accès au Réseau.

3.2 Saitis s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la maintenance de l'accès au Réseau fourni au Client.

3.3 Le Client déclare connaître les Prestations pour avoir pu, avant la signature du Contrat, prendre connaissance du détail de celles-ci, de leurs caractéristiques, des infrastructures de

Saitis, de la connectivité Réseau et d'avoir pu interroger Saitis à cet égard.

3.4 Le Client déclare en conséquence que les Prestations répondent à ses besoins, à l'exclusion de tout besoin particulier qui n'aurait pas été exprimé préalablement à Saitis.

4 Mesures de sécurité de Saitis

Saitis prend des mesures pour protéger le Réseau auquel elle donne accès au Client contre les interventions illicites de tiers. Une protection absolue contre les accès illicites ne peut cependant pas être garantie. Saitis ne peut être tenue responsable de tels abus.

5 Recours à des tiers

5.1 Pour remplir ses engagements contractuels et fournir les Prestations, Saitis peut en tout temps faire appel à des tiers.

5.2 Sous réserve du respect des règles relatives à la protection des données figurant à l'article 14 ci-dessous, Saitis peut confier l'exécution de ses obligations à du personnel auxiliaire, à des tiers – en particulier des sous-traitants – ou à des collaborateurs de tiers.

5.3 En cas de sous-traitance, la responsabilité de Saitis est limitée au choix des tiers à son service, aux instructions qui leur sont données et à la surveillance du travail effectué par leurs soins.

5.4 Le Client accepte que Saitis utilise le réseau de tiers, en particulier de Swisscom, pour fournir les Prestations.

6 Routeur/Tranciever (box)

6.1 Dans le cadre des Prestations, Saitis vend Client le routeur/tranciever (box) lui permettant d'avoir accès au Réseau.

6.2 Le prix de vente du routeur/tranciever (box) est compris dans le prix d'un abonnement souscrit pour une durée de deux (2) ans.

6.3 Saitis garantit que les routeurs/trancievers (box) revêtent bien les qualités promises dans la documentation livrée avec ceux-ci (ci-après : la « **Documentation** »).

6.4 Conformément à l'article 4 al. 1er de la loi fédérale sur la responsabilité du fait des produits, Saitis garantit que les routeurs/trancievers (box) répondent, au moment de leur mise en circulation sur le marché suisse, aux exigences et aux normes de sécurité quant à leur présentation, à l'usage qui peut en être raisonnablement attendu.

6.5 Les routeurs/trancievers (box) sont livrés avec les garanties du fournisseur de Saitis, soit une garantie contractuelle d'un deux (2) ans, sous réserve que le client ait fait une utilisation correcte et soigneuse des routeurs/trancievers (box) conformément à la Documentation. Le client devra impérativement faire valoir la garantie auprès de Saitis dans le délai de garantie prévu ci-dessus en lui soumettant tous les documents requis, sous peine de péremption. La demande de garantie devra spécifier en détail, pour chaque routeur/tranciever (box) le dysfonctionnement constaté et le détail de la prestation demandée.

6.6 La période de garantie commence à courir à compter de la conclusion du Contrat.

6.7 Le Client est tenu d'examiner immédiatement les Produits et de notifier sans délai à Saitis les défauts constatés, sous peine de péremption. Les défauts survenus après l'utilisation des Produits doivent être signalés sans délai à Saitis dès qu'ils sont constatés.

6.8 Si, pendant la période de garantie, le routeur/tranciever (box) s'avère défectueux en raison d'une défaillance du matériel ou de sa fabrication ou de l'électronique, Saitis s'engage à assurer sans frais supplémentaire la réparation ou le remplacement des Produits, à sa seule discrétion. Saitis fournira gratuitement au Client un routeur/tranciever (box) de remplacement pendant la durée de traitement du cas de garantie. Tous les autres droits prévus aux articles 205 et 206 CO sont expressément exclus par les parties.

6.9 La réparation ou le remplacement des Produits sera effectuée uniquement sur présentation des documents suivants :

- copie de la facture indiquant la date d'achat, le type de routeur/tranciever, le numéro de série ;
- le routeur/tranciever dans son emballage d'origine.

Saitis pourra refuser toute garantie si les documents énoncés ci-dessus ne sont pas présentés ou si les informations qu'ils contiennent sont incomplètes, illisibles ou incohérentes.

6.10 En aucun cas, Saitis ne pourra être tenu responsable de défauts survenus suite à, notamment :

- une usure normale du routeur/tranciever ;
- un défaut lié au ou causé par le transport du routeur/tranciever ;
- une utilisation du routeur/tranciever contraire aux standards techniques ou de sécurité en vigueur et notamment utilisation contraire aux instructions fournies dans la Documentation ;
- des utilisations du routeur/tranciever par le Client non conformes à l'usage normal, raisonnable et/ou approprié (notamment choc volontaire, acte négligeant) ;
- un défaut lié à l'ouverture forcée du routeur/tranciever ;
- un défaut lié à une mauvaise manipulation du routeur/tranciever par le Client ;
- un défaut lié à une mauvaise configuration du routeur/tranciever par le Client ou à une configuration par un appareil défectueux ;
- des réparations ou modifications du routeur/tranciever par le Client, par des personnes non agréées ou par d'autres constructeurs ;
- un accessoire non conforme ou endommagé ;
- un acte volontaire, une négligence ou une faute du Client ;
- une conservation du routeur/tranciever dans des conditions qui ne sont pas optimales (température, humidité, etc.) ;
- une exposition du routeur/tranciever à des conditions climatiques ou à des chocs ou toute forme de manipulation non conforme par le Client ;
- des causes extérieures au routeur/tranciever, telles que, notamment, foudre, incendie, surtension électrique, Force majeure.

6.11 **LES ROUTEURS/TRANCIEVERS SONT LIVRÉS « EN**

L'ÉTAT » ET « TEL QUEL ». SAITIS NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE QUE CELLES PRÉVUES DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES OU DANS LA DOCUMENTATION. DANS LES LIMITES DE LA LÉGISLATION EN VIGUEUR. SAITIS NE DONNE AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU TACITE, DIRECTE OU INDIRECTE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, DES GARANTIES DE CONFORMITÉ, D'ADÉQUATION AU MARCHÉ OU A TOUTE AUTRE CHOSE. SEULES LES GARANTIES PRÉVUES DANS LES PRÉSENTES CG ET/OU LA DOCUMENTATION SONT APPLICABLES.

6.12 **SAITIS NE RÉPOND PAS DES DOMMAGES, DIRECTS OU INDIRECTS, MATÉRIELS OU IMMATÉRIELS, CAUSÉS AU CLIENT EN RAISON DES ROUTEURS/TRANCIEVERS ET/OU DE LEUR MAUVAISE CONFIGURATION, A MOINS QUE LE CLIENT PUISSE DÉMONTRER QUE LA SOCIÉTÉ AVAIT CONNAISSANCE DE DÉFAUTS ET LES A FRAUDULEUSEMENT DISSIMULÉS.**

6.13 **EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, LE CLIENT ACCEPTE QUE LA GARANTIE QUE SAITIS POURRAIT ÊTRE AMENÉE A ASSUMER SERA LIMITÉE PAR LE PRIX DE VENTE DES ROUTEURS/TRANCIEVERS PAYÉ PAR LE CLIENT. LA CLAUSE 17.10 EST EXPRESSÉMENT RÉSERVÉE.**

7 Obligations des Clients

Les Clients sont responsables d'une utilisation conforme au droit et au Contrat de la connexion Internet à laquelle ils ont accès grâce aux Prestations fournies par Saitis et du paiement des Redevances y afférant dans les délais impartis.

7.1 Terminaux des Clients

7.1.1 Les Clients sont seuls responsables de l'acquisition, de la mise en place, de la fonctionnalité, de la maintenance et de la conformité au droit des terminaux et raccordements indispensables à l'utilisation des Prestations fournies par Saitis (p.ex. câblage, raccordement à l'Internet, routeurs/trancievers, switches, ordinateur ou appareil mobile disposant d'une connexion internet, navigateur, etc.).

7.1.2 Saitis ne garantit pas que l'utilisation des Prestations soit possible avec tous les terminaux, raccordements et/ou paramétrages des Clients.

7.1.3 Saitis ne rembourse aucun frais et n'assume aucune responsabilité pour les dégâts causés aux terminaux et/ou raccordements du Client par des téléchargements ou par des usages non conformes au Contrat ou au droit de la connexion Internet, qu'ils soient le fait du Client ou de tiers.

7.2 Mesures de sécurité des Clients

7.2.1 Lors de la conclusion du Contrat avec Saitis, les Clients sont tenus de fournir des indications conformes à la vérité.

7.2.2 Les Clients doivent installer une connexion Internet sécurisée et choisir des mots de passe appropriés et les modifier régulièrement, voire immédiatement s'ils soupçonnent une utilisation abusive. Les mots de passe doivent être soigneusement conservés et transmis si possible sous forme cryptée. Les Clients sont entièrement responsables de l'utilisation des mots de passe. Saitis décline toute responsabilité en cas de dommage, direct ou indirect, causé au Client ou à des tiers en cas de violation de ces obligations.

7.2.3 Les Clients protègent leurs terminaux et leurs Données contre tout accès non autorisé de tiers et prennent les mesures correspondant à l'état de la technique pour empêcher tout dérangement ou tout endommagement d'installations de Saitis ou de tiers ou au Réseau (p.ex. propagation de virus informatiques, vers, chevaux de Troie, etc. par le biais du Réseau).

7.2.4 Si le terminal d'un Client cause des dérangements ou

des dommages sur les installations de Saitis ou de tiers ou au Réseau, Saitis pourra suspendre la fourniture des Prestations sans préavis et sans indemnisation et/ou demander des dommages et intérêts.

7.2.5 Saitis se réserve le droit de contrôler les terminaux des Clients pour vérifier la présence d'éventuels vices de sécurité et de prendre les mesures nécessaires ou d'exiger des Clients qu'ils prennent les mesures nécessaires pour prévenir ou éliminer les dérangements ou dommages causés aux installations de Saitis ou de tiers ou au Réseau. Les Clients devront prendre toutes les mesures exigées par Saitis. S'il n'est pas possible de remédier à un dérangement, les Clients devront modifier les terminaux à leurs propres frais ou suspendre leur exploitation.

7.3 Responsabilité de l'utilisation du raccordement

Les Clients sont responsables de toute utilisation de leurs raccordements Internet même par des tiers non autorisés. Ils sont notamment tenus de payer tous les frais occasionnés par l'utilisation excessive de leur raccordement, y compris par des tiers.

7.4 Bande passante

7.4.1 Saitis fournit les Prestations avec une bande passante conforme à une utilisation usuelle moyenne pour un utilisateur professionnel d'Internet telle que figurant dans l'offre.

7.4.2 Les Clients s'engagent à ne pas utiliser de manière excessive la connexion Internet qui leur est mise à disposition par Saitis, notamment en effectuant des téléchargements ou du streaming en continu par le biais de la connexion.

7.4.3 Saitis se réserve le droit de couper et/ou de suspendre la connexion d'un Client qui utiliserait les Prestations de manière excessive selon les critères librement définis par Saitis.

7.5 Sous-location / revente

Les Clients s'engagent à ne pas partager, sous-louer revendre ou mettre à disposition de tiers leur connexion Internet.

7.6 Indemnisation

Si Saitis, un organe ou un collaborateur de Saitis fait l'objet d'une poursuite pénale, civile ou administrative et/ou subi un préjudice et/ou dommage, direct ou indirect, en raison d'une utilisation du Réseau en violation des dispositions de la loi ou du Contrat par le Client ou un tiers, le Client s'engage à prendre à sa charge l'intégralité des frais (y compris les frais d'avocat et de justice) engendrés par une telle poursuite et à dégager Saitis et/ou la partie concernée de toutes les prétentions de tiers et/ou à répondre de l'intégralité du dommage que Saitis et/ou la partie concernée pourrait subir.

7.7 Assistance

Le Client est tenu, dans les limites du raisonnable, d'assister activement et rapidement Saitis, les collaborateurs de Saitis et les tiers mandatés par Saitis pour l'exécution du Contrat, afin de leur permettre de fournir les Prestations convenues.

8 Garanties

8.1 Garanties de Saitis

8.1.1 Saitis s'engage à fournir les Prestations conformément au Contrat, avec tout le soin requis et conformément aux règles usuellement applicables dans la profession.

8.1.2 Saitis garantit qu'elle dispose de tous les droits requis pour la fourniture conforme des Prestations.

8.1.3 Saitis garantit que les niveaux de service et la disponibilité convenus dans le cadre de l'offre seront respectés.

8.1.4 Ces garanties ne s'appliquent pas dès lors que surviennent des événements ou des circonstances dont les causes relèvent du pouvoir du Client, dont il est co-responsable, ou qui sont entièrement ou en partie imputables

à des opérations relevant du Client. Elles ne s'appliquent pas non plus en cas de Force Majeure.

8.1.5 Toute autre garantie est exclue. Saitis ne répond en particulier pas des terminaux du Client ou du raccordement du Client au Réseau.

8.1.6 Saitis ne donne aucune assurance et n'assume aucune responsabilité ni garantie concernant la disponibilité du Réseau ou l'exactitude, l'exhaustivité, l'actualité, le bien-fondé, la légalité, la disponibilité et la fourniture en temps voulu d'informations rendues accessibles au travers du Réseau et/ou publiées sur le site de Saitis (www.saitis.net).

8.1.7 Le Client reconnaît expressément que Saitis ne peut garantir une exécution ininterrompue des Prestations et qu'elle reste tributaire des conditions que lui fournissent les tiers et/ou les sous-traitants, en particulier Swisscom.

8.1.8 Le Client reconnaît expressément que Saitis ne fournit aucune garantie quant à la qualité du signal, des flux ou du contenu obtenu au travers du Réseau.

8.2 Garanties du client

8.2.1 Le Client déclare et garantit à Saitis :

- qu'il est habilité à conclure et dispose de l'ensemble des autorisations et licences nécessaires à l'exécution des présentes CG ;

- qu'il n'utilisera pas les Prestations fournies par Saitis à des fins illicites ou en violation de droits de tiers ;

- que les Données et informations qui transiteront au travers du Réseau seront strictement respectueuses de la législation qui leur est applicable ;

- que les moyens d'exploitation apportés par le Client sont à jour, appropriés et légaux.

8.2.2 Saitis pourra si elle juge nécessaire demander toute justification écrite de ces garanties.

8.2.3 Si, en cours de Contrat, Saitis est fondée à douter du respect des garanties prévues à l'article 8.2.1 et/ou de la légalité de l'utilisation prévue ou en cours des Prestations fournies par ses soins, Saitis a le droit, sans être tenue par l'obligation de le faire, de suspendre la prestation concernée ou de prendre toute autre mesure appropriée. Elle en informe alors immédiatement le Client. En tous les cas, Saitis est fondée à interrompre la diffusion du contenu si celui-ci viole le Contrat et/ou si une autorité compétente ordonne l'interruption de la diffusion dans une décision exécutoire et définitive.

8.2.4 Le Client doit dédommager, tenir indemnisée, garantir et défendre Saitis de toutes pertes, dommages, frais ou dépenses (y compris les frais judiciaires et les honoraires d'avocat), résultant d'une violation ou d'une prétendue violation des garanties figurant ci-dessus, d'une réclamation à Saitis par des tiers en relation avec le Client ou concernant ce dernier ou son comportement.

9 Maintenance

9.1 Le Client accepte que Saitis assure la maintenance des Prestations et/ou du Réseau.

9.2 La maintenance des Prestations et/ou du Réseau sera effectuée par Saitis conformément aux niveaux de service et à la disponibilité convenus dans le cadre de l'offre.

9.3 Saitis s'efforcera au mieux de ses possibilités à maintenir le Réseau fonctionnel. Les opérations de maintenance du Réseau n'entreront pas en compte dans la comptabilisation des indicateurs de disponibilité des Prestations convenue dans le cadre de l'offre.

9.4 Le prix de la maintenance est compris dans les Redevances.

10 Durée, reconduction et résiliation

10.1 Entrée en vigueur

10.1.1 Les offres de Saitis sont sans engagement. Cela signifie que le contrat entre les Clients et Saitis ne prend naissance qu'à l'acceptation et à la signature de l'offre par le Client.

10.1.2 Le Contrat prend effet à la date de la signature de l'offre par le Client pour une durée initiale de vingt-quatre (24) mois.

10.2 Reconduction et résiliation

10.2.1 A l'expiration de la durée initiale, le Contrat est tacitement reconduit pour une durée de douze (12) mois, sauf résiliation par l'une ou l'autre des Parties moyennant un préavis de deux (2) mois pour la fin d'un mois notifié par lettre recommandée avec accusé de réception.

10.2.2 Si le Client résilie le contrat avant son expiration, il devra payer à Saitis le montant dû pour l'entier de la durée minimale, même s'il n'utilise plus les Prestations.

10.2.3 Le droit de procéder à une résiliation extraordinaire pour de justes motifs demeure en tout temps réservé. Par justes motifs, on entend en particulier :

- la survenance d'événements ou de circonstances telles que la partie qui résilie ne peut raisonnablement respecter les dispositions convenues, notamment en raison de la violation d'obligations contractuelles;
- la violation des obligations contenues dans le Contrat;
- l'insolvabilité, la faillite ou le sursis concordataire de l'une des Parties.

10.2.4 Dans ces cas, le droit exceptionnel de résiliation ne s'applique qu'à l'autre Partie.

10.2.5 Lorsqu'il est possible de faire cesser la violation des dispositions contractuelles par l'une des parties, l'autre partie l'avertit par écrit de ladite violation et lui accorde un délai de 20 jours pour remédier à la situation avant de procéder à la résiliation proprement dite.

10.2.6 Si la résiliation ne concerne qu'une partie des prestations de Saitis, les dispositions contractuelles pour les prestations restantes demeurent applicables.

11 Prix

11.1 Les prix figurant dans l'offre sont déterminants. Les Clients acceptent les prix figurant dans l'offre dès lors qu'ils utilisent les Prestations fournies par Saitis. Au cas où Saitis baisserait les tarifs, elle peut simultanément adapter l'étendue des Prestations et/ou les rabais consentis avant la baisse des tarifs.

11.2 Saitis se réserve le droit d'indexer ses tarifs en vigueur en fonction de l'indice suisse des prix à la consommation publié sur le site

<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/05/02/blank/key/aktuell.html>.

11.3 SAITIS SE RÉSERVE LE DROIT DE RÉPERCUTER SUR LES CLIENTS TOUTE AUTRE AUGMENTATION DE PRIX OU D'IMPÔT ET D'ADAPTER SES TARIFS EN CONSÉQUENCE.

12 Facturation et conditions de paiement

12.1 Généralités

12.1.1 Les Prestations sont facturées aux Clients mensuellement.

12.1.2 Les Clients sont tenus de s'acquitter des montants des Redevances spécifiés dans la liste de prix pour la fourniture des Prestations par Saitis.

12.1.3 Tous les montants sont indiqués sans TVA ni autres taxes éventuelles.

12.1.4 Les Clients acceptent que les Redevances restent dues en cas d'indisponibilité ou dégradation passagère des Prestations en dehors de toute résiliation pour justes motifs du Contrat et renonce expressément à se prévaloir de la compensation en relation avec les Redevances même en cas de prétendu dommage survenu suite à ladite indisponibilité ou dégradation passagère des Prestations. Les Clients renoncent expressément à compenser les créances de Saitis avec d'éventuelles créances qu'ils pourraient avoir à l'encontre de Saitis.

12.1.5 Le montant facturé doit être réglé avant la date d'échéance spécifiée sur la facture ou dans le délai de paiement indiqué. A l'expiration du délai de paiement, les Clients sont automatiquement en demeure. Jusqu'à cette date, les Clients peuvent formuler des objections écrites et motivées à l'encontre de la facture. En l'absence de telles objections, la facture est considérée comme acceptée.

12.1.6 Lorsque les objections ne portent que sur un montant partiel de la facture, Saitis peut exiger que les Clients règlent la partie non contestée de la facture dans les délais.

12.2 Retard de paiement

12.2.1 Lorsque les Clients n'ont ni payé la facture ni formulé d'objections écrites et motivées à son encontre à la date d'échéance, Saitis peut, à l'issue d'un rappel demeuré sans effet, suspendre la fourniture des Prestations, prendre toute autre mesure visant à empêcher des préjudices et/ou résilier le Contrat sans préavis et sans indemnisation. Saitis peut percevoir des frais de rappel à hauteur de CHF 20.– par rappel. Les Clients supportent tous les frais occasionnés à Saitis par le retard de paiement. Cette règle s'applique également dans le cas d'un paiement par recouvrement direct. Si le compte d'un Client ayant opté pour le recouvrement direct n'est pas approvisionné, Saitis peut facturer des frais de dossier d'au moins CHF 30.– par cas.

12.2.2 Si le Client est en demeure pour un paiement donné ou si une raison fondée donne à penser à Saitis que le Client n'honorera pas ses engagements contractuels, Saitis peut refuser de fournir les Prestations aussi longtemps que le paiement intégral de toutes les factures ouvertes ne sera pas intervenu.

12.3 Paiement d'avances ; garantie

Si Saitis a des doutes quant au respect des conditions de paiement énoncées dans le Contrat ou s'il est prévisible que l'encaissement des créances peut devenir difficile, elle peut exiger un paiement d'avance ou une garantie. Si les Clients ne procèdent pas au paiement d'avance ou à la fourniture d'une garantie, Saitis peut prendre les mêmes mesures qu'en cas de

retard de paiement. Saitis peut compenser toutes les créances à l'égard des clients avec les garanties fournies.

**13 Contenus; utilisation conforme au droit et au contrat;
abus**

13.1 Contenus

13.1.1 Les Clients sont seuls responsables du contenu des Données qui transitent au travers du Réseau ou qu'ils téléchargent ou rendent accessibles à des tiers par le biais du Réseau. Saitis n'est pas responsable de ces Données, ni des informations que les Clients reçoivent ou que des tiers diffusent ou proposent au travers du Réseau.

13.1.2 Les Clients s'engagent à ne pas publier, faire transiter ou transmettre à partir du Réseau du contenu, informations ou des Données en violation des droits de la propriété intellectuelle de tiers, en violation des lois sur la protection des données, la concurrence déloyale et/ou la protection des consommateurs ou des lois contre le blanchiment de l'argent et/ou à s'abstenir de publier, communiquer ou transmettre tous contenus, Données ou informations à caractère violent, raciste, xénophobe, pornographique, diffamatoire, calomnieux, immoral ou illégal de toute autre manière.

13.1.3 Saitis ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tels contenus, informations ou Données, ni du contenu, informations ou des Données que le Client reçoit ou que des tiers diffusent ou proposent par le biais du Réseau et se réserve le droit d'agir à l'encontre du Client en réparation de tout dommage.

13.1.4 Le Client s'abstiendra d'utiliser abusivement les Prestations, le routeur/tranciever (box) et/ou le Réseau, notamment dans le cas d'envoi massif de courriers électroniques non sollicités (spams) ou d'autres démarches frauduleuses.

13.1.5 LE CLIENT RECONNAÎT EXPRESSÉMENT QUE SAITIS NE PARTICIPE PAS A LA CONCEPTION, RÉALISATION, DÉVELOPPEMENT, EXPLOITATION ET ADMINISTRATION DU CONTENU, INFORMATIONS ET/OU DES DONNÉES AINSI QU'À TOUT SERVICE DE MISE À DISPOSITION EN LIGNE VIA DES SERVEURS EXPLOITÉS PAR LE CLIENT APPARTENANT AU CLIENT.

13.2 Sauvegarde des Données

Les Clients sont seuls responsables de la sauvegarde de leurs contenus et Données.

13.3 Utilisation conforme au droit et au Contrat

Les Clients sont responsables de l'utilisation des Prestations et de leurs accès au Réseau de manière conforme au droit et au Contrat. Ils ne doivent utiliser le Réseau ni pour déranger, ni pour importuner personnellement des tiers, ni pour gêner l'utilisation régulière d'un autre raccordement à Internet, ni pour à autre fin contraire au droit ou au Contrat.

13.4 Mesures contre les abus

13.4.1 En présence d'indices fondés d'une utilisation du Réseau de manière contraire au droit ou au Contrat, du signalement d'une telle utilisation par les personnes concernées ou par une autorité compétente ou de sa constatation par un jugement ayant force de chose jugée, Saitis peut, à sa seule discrétion:

- communiquer les coordonnées du Client soupçonné d'abus aux personnes concernées ou aux autorités compétentes ;
- informer la police et/ou d'autres autorités compétentes de l'incident ;
- Retirer le contenu litigieux ;
- Bloquer l'accès au Réseau au Client sans préavis et sans indemnisation;
- exiger des Clients une utilisation conforme au droit et au Contrat ;
- suspendre ses prestations sans préavis et sans

indemnisation ;

- résilier le Contrat sans préavis et sans indemnisation et/ou
- exiger, le cas échéant, des dommages et intérêts.

13.4.2 Saitis peut prendre les mêmes mesures lorsqu'elle a des raisons de penser que les Clients enfreignent ou enfreindront le Contrat ou s'ils ont donné des informations inexactes ou incomplètes à la conclusion du contrat.

13.4.3 Si Saitis dénonce le Contrat pour l'une des raisons évoquées ci-dessus, les Clients restent tenus au paiement, conformément aux dispositions relatives à la cessation anticipée du Contrat.

13.4.4 Si un Client ne respecte pas les obligations mentionnées ci-dessus, ou agit d'une façon non appropriée, les conséquences qui en résultent (telles que retards, frais supplémentaires, etc.) doivent être supportées intégralement par le Client, toute responsabilité de Saitis étant exclue.

14 Données Personnelles des Clients

14.1 Saitis s'engage à respecter les dispositions de la loi sur les télécommunications (RS 784.10) et de loi fédérale sur la protection des données (RS 235.1) et son Ordonnance (RS 235.11) et à prendre les mesures de sécurité qui s'imposent aux plans technique et organisationnel pour assurer la protection des données.

14.2 Saitis collecte, stocke et traite les Données Personnelles requises pour l'accomplissement des obligations contractuelles, la fourniture des Prestations et pour l'établissement et l'entretien de la relation avec le Client, notamment celles nécessaires à la garantie de la qualité des Prestations et à la facturation.

14.3 Le Client consent à ce que Saitis, dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution du Contrat, prenne des renseignements sur lui ou transmette des Données Personnelles relatives à son comportement de paiement; il consent également à ce que ses Données Personnelles puissent être utilisées pour concevoir et développer des Prestations et/ou des produits adaptés à ses besoins ou pour établir des offres personnalisées et, enfin, à ce qu'elles puissent être traitées aux mêmes fins au sein du groupe Saitis.

14.4 Si une Prestation de Saitis est fournie avec le concours de tiers ou si le Client recourt à des prestations tierces ou à des sous-traitants dans le cadre du Contrat, Saitis a le droit de transmettre les Données Personnelles du Client à des tiers, à condition qu'une telle démarche soit nécessaire à la fourniture desdites Prestations ou l'encaissement ou y soit liée.

14.5 Au besoin, le Client autorise la transmission de Données Personnelles à l'étranger, pour autant que le niveau de protection des données y soit adéquat au sens de la législation suisse et sous réserve d'un consentement exprès s'agissant des données sensibles au sens de l'article 3 let. c LPD.

14.6 Des Données Personnelles du Client, telles que les adresses IP, sont automatiquement mémorisées et conservées en raison du processus technique appliqué et conformément à la législation en vigueur.

Saitis se conforme aux dispositions de la Loi sur la surveillance de la correspondance par poste et télécommunication (LSCPT ; RS 780.1) et son Ordonnance (RS 780.11).

En cas de demande judiciaire émanant d'une autorité ou du SRC, Saitis pourra conserver automatiquement toute Données et/ou Donnée personnelle et/ou information ayant trait au Client prévue aux articles 24a, b et c LSCPT ou toute autre disposition applicable.

14.7 Le Client autorise Saitis à traiter et à utiliser ses Données Personnelles en interne, afin de lui permettre d'assurer un service optimal.

14.8 Saitis utilise les Données Personnelles pour fournir les Prestations, ce qui peut inclure des opérations de détection de problèmes visant à prévenir, identifier et résoudre tout problème relatif au fonctionnement des Prestations, mais également l'amélioration de fonctionnalités au profit de la détection des menaces à l'encontre des Clients et de la protection des Clients contre celles-ci.

14.9 Saitis s'engage à ne pas divulguer les Données Personnelles à un tiers (y compris à des autorités, une autre entité du secteur public ou une partie civile, à l'exception de nos sous-traitants) sauf demande contraire de votre part ou si cela est exigé par la loi. Dans l'hypothèse où un tiers contacterait Saitis en vue d'obtenir des Données Personnelles, ledit tiers sera invité à adresser directement au Client sa requête. À cet effet, Saitis pourra fournir vos coordonnées au tiers. Si Saitis est tenue par la loi à divulguer des Données Personnelles à un tiers, Saitis s'engage à ne divulguer que les Données Personnelles expressément requises et à rapidement informer le Client de la demande et à lui en fournir un exemplaire, sauf interdiction légale.

14.10 Saitis peut engager d'autres sociétés pour fournir des services limités en son nom, comme des services d'assistance client. Ces sous-traitants ne sont autorisés à obtenir des Données Personnelles qu'aux fins de fournir des services que nous leur avons confiés et ne doivent en aucun cas utiliser les Données Personnelles à d'autres fins. Saitis est responsable du respect par ses sous-traitants de leurs obligations en vertu des présentes CG.

Saitis n'est pas responsable du respect des lois qui sont applicables au Client ou qui sont applicables au secteur d'activité du Client et qui ne sont pas généralement applicables aux fournisseurs d'accès.

15 Droits de propriété intellectuelle et licence

15.1 Droits de propriété intellectuelle

15.1.1 Pendant la durée du Contrat, les Clients ont le droit non exclusif et non cessible de bénéficier des Prestations de Saitis et d'accéder au Réseau.

15.1.2 Tous les droits de propriété intellectuelle, qu'ils soient enregistrés ou non (droit d'auteur, brevets, marques, designs, droit sur les bases de Données, savoir-faire, secrets d'affaires) – déjà existants ou nés de l'exécution du Contrat – relatifs aux Prestations, aux routeurs/trancievers (box) et/ou au Réseau sont et demeurent la propriété de Saitis ou de tout tiers ayant droit.

15.1.3 Le Client reconnaît l'existence du droit de propriété intellectuelle de Saitis et des éventuels tiers ayants droits sur les Prestations, les routeurs/trancievers (box), le Réseau et s'engage à ne pas les violer et à ne rien entreprendre qui puisse en altérer la valeur et à empêcher toute utilisation non autorisée.

15.1.4 Aucun transfert de propriété n'a lieu entre les Parties. Toute prescription acquisitive pendant la durée du contrat est exclue.

15.1.5 Le Client est seul responsable de gérer les droits de propriété intellectuelle relatifs au contenu qu'il télécharge ou met à disposition sur Internet au travers du Réseau et accepte que Saitis n'ait aucune obligation à cet égard. Le Client s'engage notamment à demander à ses propres frais tous les droits, autorisations, licences et concessions en tous genres, nécessaires à la diffusion du contenu.

15.2 Licence

Moyennant paiement des Redevances, Saitis accorde au Client une licence intransmissible, non exclusive et ne donnant pas le droit d'accorder des sous-licences, de bénéficier des Prestations, du routeur/tranciever (box) et du Réseau conformément au Contrat sur le Territoire pour la durée du Contrat.

16 Disponibilité du Réseau

16.1 Saitis met à disposition des Clients le Réseau Swisscom aux mêmes conditions que Swisscom le lui fournit. Saitis ne peut être tenue responsable vis-à-vis du Client si Swisscom cesse, pour quelque raison que ce soit, de lui fournir accès au Réseau.

16.2 Saitis s'engage à fournir autant que possible un Réseau fonctionnel, mais ne peut toutefois pas garantir un fonctionnement ininterrompu et exempt de tout dérangement.

16.3 Saitis se réserve le droit d'interrompre la fourniture des Prestations et l'accès au Réseau en cas d'entretien du Réseau pouvant se traduire par des interruptions de l'exploitation et/ou afin de lutter contre les spams et codes nuisibles (p. ex. virus, vers, chevaux de Troie, etc.).

16.4 Aucune assurance ni garantie concernant la disponibilité, la qualité, le fonctionnement ou l'assistance ne peuvent être données pour la communication vocale ou la transmission des Données sur le Réseau ou les raccordements d'autres fournisseurs d'accès.

17 Responsabilité de Saitis

17.1 SAITIS S'ENGAGE A METTRE EN ŒUVRE TOUS LES EFFORTS NÉCESSAIRES POUR EXÉCUTER LES PRESTATIONS, MAIS N'EST TENUE QU'À UNE OBLIGATION DE MOYEN. SAITIS NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE D'UNE INDISPONIBILITÉ DU RÉSEAU DUE À SWISSCOM OU À UN TIERS.

17.2 LA RESPONSABILITÉ DE SAITIS NE PEUT ÊTRE ENGAGÉE QUE POUR LES DOMMAGES CAUSÉS INTENTIONNELLEMENT OU PAR NÉGLIGENCE GRAVE DE SON FAIT. TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ DE SAITIS EST EXCLUE.

17.3 EN PARTICULIER, SAITIS NE SERA EN AUCUN CAS TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES SUBSÉQUENTS, D'UN MANQUE À GAGNER OU DE LA PERTE DE DONNÉES DU CLIENT.

17.4 SAITIS N'EST PAS RESPONSABLE VIS-À-VIS DU CLIENT DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, DIRECTS, INDIRECTS, PUREMENT ÉCONOMIQUES OU IMMATÉRIELS ; CES DOMMAGES COMPRENNENT DE MANIÈRE NON LIMITATIVE LA PERTE D'ACTIVITÉ, DE CHIFFRE D'AFFAIRE, DE BÉNÉFICE, D'INTÉRÊTS OU LE MANQUE À GAGNER, LA PERTE D'UTILISATION OU DE DONNÉES, LA PERTE DE MARGE, LA PERTE D'INVESTISSEMENTS, DE TITRES OU D'AVOIRS, LA PERTE DE FONDS DE COMMERCE, LA PERTE DE RÉPUTATION, LE COÛT DE CAPITAL OU LES FRAIS GÉNÉRAUX SUPPLÉMENTAIRES, OU AUTRES DOMMAGES FINANCIERS, OU DOMMAGES SUBIS OU RÉCLAMÉS PAR DES TIERS, PRÉVISIBLES OU

NON, DÉCOULANT DU CONTRAT OU S'Y RAPPORTANT, QU'ILS SOIENT IMPUTÉS À SAITIS DANS LE CADRE D'UNE ACTION FONDÉE SUR LE CONTRAT, SUR LA LOI, SUR L'ÉQUITÉ OU SUR LA RESPONSABILITÉ DÉLICTUELLE OU UNE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE.

17.5 LA RESPONSABILITÉ DE SAITIS N'EST PAS NON PLUS ENGAGÉE POUR LES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE UTILISATION DE SES PRESTATIONS PAR LES CLIENTS DE MANIÈRE CONTRAIRE AU DROIT OU AU CONTRAT.

17.6 SAITIS NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE EN CAS D'INDISPONIBILITÉ DES PRESTATIONS PENDANT LES PÉRIODES DE MAINTENANCE DU RÉSEAU OU DANS LE CAS OÙ LES OBLIGATIONS DE SAITIS NE PEUVENT ÊTRE REMPLIES EN RAISON D'UNE DÉFAILLANCE OU D'UNE VIOLATION DES OBLIGATIONS DE SWISSCOM À SON ÉGARD.

17.7 SAITIS N'ASSUME PAS LES COÛTS POUR LES PRESTATIONS DES CLIENTS OU DE TIERS MANDATÉS PAR LES CLIENTS EN RAPPORT AVEC LA DÉLIMITATION ET/OU L'ÉLIMINATION D'ÉVENTUELS DÉRANGEMENTS DU RÉSEAU. LES COÛTS DES PRESTATIONS DE SAITIS EN RAPPORT AVEC LA DÉLIMITATION ET/OU L'ÉLIMINATION D'ÉVENTUELS DÉRANGEMENTS DU RÉSEAU DOIVENT ÉGALEMENT ÊTRE SUPPORTÉS PAR LES CLIENTS DANS LA MESURE OÙ LE DÉRANGEMENT EST DÙ À DES DÉFAUTS OU À UN MANIEMENT DÉFECTUEUX DES TERMINAUX UTILISÉS PAR LES CLIENTS.

17.8 EN CAS D'ÉVÉNEMENT SUSCEPTIBLE D'ENGAGER LA RESPONSABILITÉ DE SAITIS À L'ENDROIT DU CLIENT, CE DERNIER S'ENGAGE À EN AVERTIR SAITIS IMMÉDIATEMENT. CHACUNE DES PARTIES DEVRA FAIRE TOUT SON POSSIBLE POUR MINIMISER LES PRÉJUDICES QU'ELLE POURRAIT SUBIR EN APPLICATION DU PRÉSENT CONTRAT.

17.9 EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITÉ DE SAITIS NE POURRA ÊTRE ENGAGÉE SI LE CLIENT N'A PAS NOTIFIÉ L'ÉVÉNEMENT LUI AYANT CAUSÉ UN DOMMAGE DANS LE DÉLAI DE TROIS (3) MOIS DÈS SA SURVENANCE.

17.10 LA RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE DE SAITIS À RAISON DE TOUT DOMMAGE SUBI PAR LE CLIENT EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE, TOUTES CLAUSES CONFONDUES, À UN MONTANT ÉQUIVALENT À TROIS MOIS DE FACTURATION.

18 Force majeure

18.1 Les Parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli au présent Contrat pour tout retard ou inexécution lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est consécutive à la survenance d'un cas de Force Majeure.

18.2 Le cas de Force Majeure suspend les obligations nées du présent Contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de Force Majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent Contrat par l'une ou l'autre des Parties, huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision, et ce sans indemnité.

18.3 La responsabilité de Saitis ne saurait être engagée lorsque la fourniture des Prestations est temporairement interrompue, partiellement limitée ou rendue impossible en raison d'un cas de Force majeure.

19 Achats de marchandises

Si les Clients utilisent leurs raccordements pour acheter des marchandises ou des prestations de tiers, Saitis n'est pas le partenaire contractuel de ces transactions, sauf accord exprès contraire. Saitis n'assume aucune responsabilité ni garantie pour les marchandises ou services achetés ou commandés au travers du Réseau.

20 Modifications contractuelles

20.1 Saitis se réserve le droit de suspendre certaines Prestations et d'adapter en tout temps ses Prestations, ses prix, ses descriptifs de services et les présentes CG.

20.2 Saitis communique au client les modifications ainsi que les informations relatives aux Prestations d'une manière appropriée (p.ex. sous forme de lettre d'information par e-mail ou par publication sur le site de Saitis).

20.3 À défaut d'acceptation des modifications des présentes CG, le Client est en droit de résilier de plein droit le Contrat dans un délai de trente (30) jours à compter de l'entrée en vigueur des modifications. Il est toutefois convenu entre les Parties que l'utilisation des Prestations par le Client après une modification des présentes CG implique l'acceptation sans restriction ni réserve de l'ensemble de ces modifications.

20.4 Sans résiliation, les hausses de prix et les modifications du Contrat communiquées sont considérées comme approuvées par le Client.

20.5 En cas de modification des taux d'impôts et de Redevances (notamment de la TVA), Saitis est autorisée à adapter ses tarifs en conséquence. Dans ce cas, les Clients n'ont aucun droit de résiliation anticipée.

21 Suspension du Contrat

21.1 Saitis peut suspendre l'exécution du présent Contrat et, en conséquence suspendre la fourniture des Prestations, en cas de violation du Contrat ou d'inexécution par le Client de l'une de ses obligations, en particulier le non-paiement des Redevances dues par le Client.

21.2 En cas de non-paiement des Redevances dues par le Client à la date d'exigibilité prévue sur la facture émise par Saitis, cette dernière adressera au Client une mise en demeure de payer sous quinze (15) jours par courrier A.

21.3 Passé le délai précité de cinq (5) jours et suivant l'envoi d'une notification par courrier électronique et/ou par télécopie de régler les sommes dues par le Client restée sans effet pendant une durée de trois (3) jours, Saitis pourra de plein droit, à sa convenance, sans préavis, suspendre l'intégralité des Prestations, le montant des Redevances restant dû jusqu'à l'échéance contractuelle.

21.4 Le Client ne pourra en aucun cas demander à Saitis une quelconque indemnité, y compris pour dommages indirects, du fait de la suspension du Service suite à un incident de paiement.

21.5 Le droit de suspendre l'exécution du Contrat est sans préjudice du droit pour Saitis de résilier le Contrat avec effet immédiat. La résiliation du Contrat ne portera pas atteinte aux droits acquis par Saitis à la date de suspension. En cas de résiliation par Saitis, le droit de réclamer des dommages-intérêts au Client est expressément réservé.

22 Conséquences de la fin des rapports contractuels

22.1 Sauf convention contraire, la résiliation par le Client du Contrat, y compris pour motifs exceptionnels, n'entraîne pas la résiliation ou l'annulation d'autres relations contractuelles entre les parties.

22.2 Les dispositions qui par leur nature subsistent après la fin des rapports contractuels demeurent en vigueur.

23 Transmission des droits et des obligations

23.1 Les Clients ne sont pas autorisés à transférer à autrui des droits ou des obligations découlant du présent contrat sans l'accord préalable de Saitis.

23.2 Saitis peut transférer les droits et les obligations découlant du présent contrat à une autre société du groupe Saitis et/ou en cas de fusion/acquisition.

24 Autres dispositions

24.1 Sauf convention contraire, le Contrat remplace l'ensemble des entretiens, de la correspondance, des déclarations, des négociations ou des accords conclus entre les parties et qui ont porté sur l'objet du Contrat.

24.2 La validité du Contrat est conditionnée à l'obtention des autorisations officielles nécessaires à leur exécution.

24.3 Sauf procédure contraire convenue par écrit par les parties, toute modification et toute dérogation au Contrat requiert la forme écrite.

24.4 La compensation de créances par le Client est soumise à l'approbation préalable de Saitis.

24.5 Si le Contrat, notamment les présentes CG, se révèle en partie non valable ou si l'une de ses clauses est frappée de nullité, la validité des autres clauses n'en est pas affectée. La disposition non valable ou frappée de nullité est remplacée par une disposition aussi proche que possible de l'intention et de l'objectif économique des parties.

25 Droit applicable

Les rapports contractuels des Parties, notamment les CG et l'offre, sont régis exclusivement par le droit suisse. Les parties excluent l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

26 Règlement des litiges ; For

26.1 En cas de difficulté grave ou persistante pour l'application ou l'interprétation des CG, les Parties décident, avant toute décision de résiliation totale ou partielle pour manquement ou action judiciaire, de soumettre leur différend à leurs organes respectifs et à défaut d'accord dans un délai de vingt (20) jours, le différend pourra être porté devant les tribunaux par la Partie la plus diligente.

26.2 En cas de différend concernant la validité, l'exécution ou l'interprétation du Contrat ou des documents contractuels et après recherche infructueuse d'une solution amiable auprès des organes respectifs des Parties, compétence expresse et exclusive est attribuée aux tribunaux de Lausanne, sous réserve d'un autre for impératif.